



ONAFHANKELIJKE VERTROUWENSPERSOON

Soms gaat het in de jeugdzorg niet zoals jij verwacht. Dan kun je in gesprek gaan met een vertrouwenspersoon. Het woord zegt het al; je kunt in vertrouwen iets bespreken, zonder dat een ander te horen krijgt wat er is besproken.

Een vertrouwenspersoon kan informatie geven over hoe de jeugdzorg in elkaar zit, wat je kunt verwachten, wat je rechten zijn, hoe je een gesprek op gang kunt brengen als iets je dwarszit, en hoe je een klacht kunt indienen. De vertrouwenspersoon adviseert en ondersteunt je hierbij.

Rosales Zorg heeft twee onafhankelijke vertrouwenspersonen, Willemijn Vos en Helene van Dongen. Als zij niet beschikbaar zijn of je ervaart met een van hen geen klik, dan kun je ook terecht bij [Jeugdstem](https://jeugdstem.nl) (jeugdstem.nl).

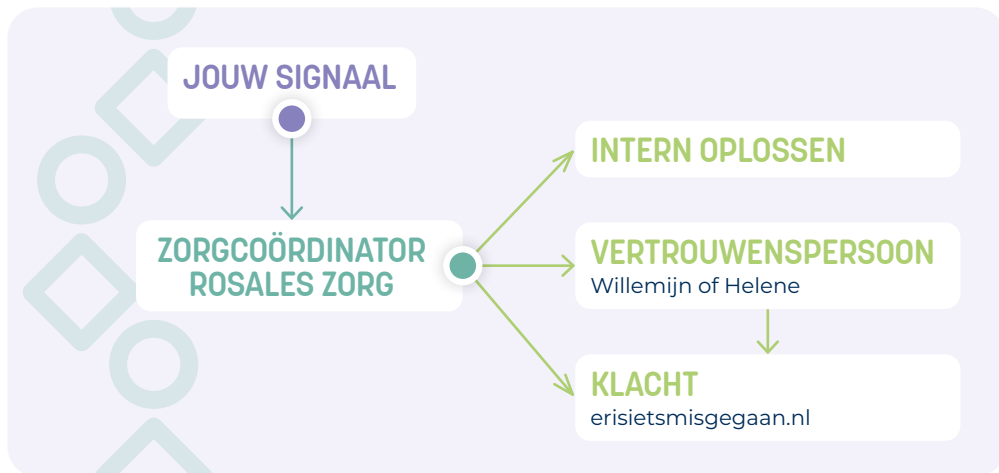
KLACHTENREGELING

Als je na gesprekken met de vertrouwenspersoon toch een klacht wilt indienen, doe dat dan via erisietsmisgegaan.nl. Zij zijn een onafhankelijk klachtenportaal voor de jeugdzorg, waarbij wij aangesloten zijn.

ALS JIJ JE NIET PRETTIG VOELT...

Als jij je niet gezien of gehoord voelt, of je ergens zorgen over maakt, neem dan contact op met onze zorgcoördinator via 038 455 13 16.

Samen met jou bespreekt hij een mogelijke oplossing, zoals je kunt zien in het onderstaande schema.



CONTACT

Hoewel wij graag eerst samen met jou naar een oplossing zoeken, heb je ook altijd de mogelijkheid om rechtstreeks contact op te nemen met een vertrouwenspersoon of erisietsmisgegaan.nl.



Helene van Dongen



Willemijn Vos

✉ mijnvertrouwenspersoon@outlook.com

Bekijk het filmpje
op de website

